

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Curvy – fit & form

AT-8265 Kroisbach 135

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen **Curvy – fit & form** (nachfolgend „Studio“ genannt) und seinen Kunden.

1.2 Abweichende oder widersprechende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das Studio hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.3 Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist auf der Website des Studios einsehbar und wird bei Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt.

2. Vertragsabschluss und Leistungen

2.1 Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Dienstleistung bucht oder eine Anwendung / Paket abschließt und das Studio dies bestätigt.

2.2 Die angebotenen Dienstleistungen umfassen keine medizinischen Behandlungen zur Körperformung sowie den Verkauf von Nahrungsergänzungsmitteln.

2.3 Die Behandlungen ersetzen keine ärztliche Beratung oder Therapie. Kunden mit gesundheitlichen Beschwerden wird empfohlen, vor der Nutzung der Dienstleistungen Rücksprache mit einem Arzt zu halten.

2.4 Der beim Erstgespräch übergebene Fragebogen ist wahrheitsgemäß zu beantworten. Bei Versäumnis kann es zu Komplikationen führen und das Risiko trägt ausschließlich der Kunde.

2.5 Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die Leistungen des Studios nutzen zu können. Minderjährige unter 18 Jahre müssen bei ihrem ersten Termin von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

2.6 Für Kunde, die unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol stehen, werden keine Leistungen vom und im Studio erbracht.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.2 Zahlungen sind im Zuge der geschlossenen Vereinbarung bzw. gewähltem Programm je nach Tarif im Voraus per Überweisung, Lastschrift, Kartenzahlung, in Teilzahlungen/Ratenzahlung oder bar zu leisten.

3.3 Bei den gebuchten/gekauften Paketen handelt es sich um einen einmaligen Kauf vom Kunden, wo eine vereinbarte Anzahl von Leistungen innerhalb eines festgelegten Zeitraums konsumiert wird. Diese Leistungen sind nicht übertragbar.

3.4 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, behält sich das Studio das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und den Zugang zu Dienstleistungen bis zur Begleichung offener Forderungen zu sperren.

3.5 Das Studio behält sich das Recht vor, Dienste, Pakete oder Aktionen jederzeit zu modifizieren oder zu ändern.

4. Terminvereinbarung und Stornierung

4.1 Alle Behandlungen erfolgen ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung und unterliegen der Verfügbarkeit.

4.2 Eine kostenfreie Stornierung oder Verschiebung eines Termins ist bis spätestens 48 Stunden vorher möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Preis berechnet.

4.3 Das Studio behält sich vor, Termine aus organisatorischen oder technischen Gründen zu verschieben. Kunden werden in einem solchen Fall unverzüglich informiert und erhalten einen Ersatztermin.

4.4 Bei wiederholtem Nichterscheinen oder verspäteten Absagen kann das Studio eine Bearbeitungsgebühr erheben oder die Zusammenarbeit mit dem Kunden beenden.

4.5 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Termine zu verschieben, wenn bei ihm Symptome wie Fieber, Verstopfung, Husten, Kurzatmigkeit, Schwindel, Übelkeit oder eine akute Infektion auftreten. Die Stornierungsbedingungen gelten weiterhin.

5. Gesundheitszustand und Eigenverantwortung

5.1 Der Kunde bestätigt, dass ihm keine gesundheitlichen Bedenken bekannt sind, die gegen eine Behandlung sprechen, welche vom Studio angeboten bzw. zwischen Kunde und Studio vereinbart wurden.

5.2 Das Studio übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben des Kunden entstehen. Hierzu verweisen wir auf die vom Kunden beim Erstgespräch auszufüllende Bedarfsanalyse-Kontraindikationen.

5.3 Bestimmte Behandlungen sind für Schwangere, Personen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder anderen schwerwiegenden gesundheitlichen Einschränkungen nicht geeignet. Der Kunde ist verpflichtet, das Studio vor der Behandlung über relevante gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

6. Haftungsausschluss

6.1 Das Studio haftet auch nicht für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.

6.2 Für Folgeschäden oder gesundheitliche Risiken, die durch die Nutzung der angebotenen Dienstleistungen entstehen, wird keine Haftung übernommen. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die Inanspruchnahme der Leistungen des Studios und bei möglichen gesundheitlichen Folgen das Studio Schad- und Klaglos zu halten.

6.3 Das Studio haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände in den Räumlichkeiten des Studios.

6.4 Kunden werden darauf hingewiesen, dass individuelle Ergebnisse variieren können und keine garantierte Wirkung der Behandlungen versprochen wird.

6.5 Die vom Studio angeführten Richtlinien (zu finden auf der Webseite, Facebook, oder Bedarfserhebung) sind einzuhalten. Mit der Unterschrift des Kunden im Zuge der Bedarfserhebung wird bestätigt, dass alles verstanden und akzeptiert wurde.

7. Datenschutz

7.1 Die personenbezogenen Daten der Kunden werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet und ausschließlich für interne Zwecke verwendet.

7.2 Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich.

7.3 Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Website des Studios einsehbar.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher (bei Fernabsatzverträgen)

8.1 Kunden, die Dienstleistungen oder Produkte online oder telefonisch buchen, steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

8.2 Der Widerruf muss schriftlich per E-Mail oder Post erfolgen.

8.3 Ausschluss des Widerrufsrechts: Wurde eine Behandlung bereits vollständig erbracht, erlischt das Widerrufsrecht.

9. Kündigung von Mitgliedschaften

9.1 Abgeschlossene Vereinbarungen können je nach abgeschlossenem Paket oder vereinbarten Anwendungen mit einer Frist von mindestens 30 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

9.2 Das Studio behält sich das Recht vor, die geschlossene Vereinbarung aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, insbesondere bei wiederholten Verstößen vom Kunden gegen diese AGB.

9.3 Eine außerordentliche Kündigung durch den Kunden ist bei gesundheitlichen Gründen möglich, die jedoch vom Kunden durch ein ärztliches Attest nachgewiesen werden muss.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen dieser AGB werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als angenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.

10.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.3 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.4 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, gilt der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort des Verbrauchers.

10.5 Ist der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder hat er keinen Wohnsitz in Österreich, ist der ausschließliche Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Curvy – fit & form.

10.6 Vertragssprache ist Deutsch.

Curvy – fit & form, AT-8265 Kroisbach 135 / Tel.:0043 664 24 11 519 / www.curvy-fit-form.at